

Services de Maintenance Web

** Pack Basic **

Services offerts :

- Gestion des espaces textes sur les pages existantes.
- Changez les images, vidéos et les sons sur des pages existantes.
- Modification des textes sur les bannières Flash et images montées conçues par MADIA.
- Insérez des actualités à la demande du client
- Gestion d'éléments téléchargeables.
- Entretien technique du site web.

*** Pack Premium ***

Services offerts :

- **Tous les services de l'offre Basic.**
- Gestion des Forums.
- Gestion des Sondages.
- Gestion de la Newsletter.
- Gestion des commentaires / livres d'or.
- Gestion de la FAQ.

**** Pack Deluxe ****

Services offerts :

- **Tous les services de l'offre Premium.**
- Gestion de la structure du site.
- Création et insertion de média (image montée, animation Flash, montage vidéo, montage sonore).
- Exploitation des espaces vides du site web.
- Gestion des fonctionnalités du site.

Voir lexique plus bas pour l'explication de chaque service.

LEXIQUE

Voici les différentes tâches de MADIA présentes sur les devis de prestation de services, ainsi que leur explication. Toutes ces tâches ne sont effectuables qu'à la demande et la validation du client :

1) Entretien technique du site web

Ce service n'est accordé que si MADIA a réalisé le site web. Les opérations liés à l'entretien techniques sont :

- Réparation des pannes des modules installés sur le site.
- Gestion des relations avec l'hébergeur.

2) Gestion des espaces textes existants sur les pages web

Cela consiste à effectuer les opérations suivantes sur les espaces texte pages web déjà existantes. Il est à noter que les textes sont fournis par le Client.

- Insertion de texte.
- Modification de texte.
- Suppression des textes.

3) Changez les images, vidéos et les sons sur des pages existantes

Consiste à changer uniquement les médias : images, vidéos et sons sur une page web existante. Les opérations sont :

- Insertion d'images, vidéos, ou sons dans un espace du site prévu dès le départ à cet effet.
- Suppression d'images, vidéos, ou sons dans le contenu du site web.

4) Insérez des actualités à la demande du client

Si et seulement si le site avait une rubrique actualité dès le départ. Les opérations sont :

- Insertion des textes concernant l'actualité

- Modification des textes concernant l'actualité.
- Suppression des textes concernant une actualité.
- Insertion et suppression des images concernant une actualité
- Insertion et suppression des vidéos et sons concernant l'actualité.

5) Modification des textes sur les bannières Flash et images montées conçues par MADIA

MADIA s'engage à

- Modifier les textes présents sur une animation ou une image montée réalisée par MADIA.
- Supprimer les textes présents sur une animation ou une image montée réalisé par MADIA.

6) Gestion de la structure du site

Les opérations effectuelles sont :

- Création d'une ou plusieurs nouvelles sections du site (onglets du menu général).
- Modification du titre d'une ou plusieurs section du site et sous sections.
- Suppression d'une ou plusieurs sections du site.

7) Création et insertion de média (image montée, animation Flash, montage vidéo, montage sonore)

MADIA se propose de réaliser les opérations suivantes :

- Conception et réalisation d'animation Flash, d'images montée, de montage vidéos ou sonore.
- Insertion du média conçu par MADIA dans un espace du site web prévu à cet effet.
- Insertion du média conçu par MADIA dans un espace du site web initialement pas prévu à cet effet.

8) Gestion d'éléments téléchargeables

En cas de présence d'un espace de téléchargement sur le site, les opérations sont :

- Insertion d'un élément téléchargeable.
- Suppression d'un élément téléchargeable.

- Réparation de liens défectueux.

9) Exploitation des espaces vides du site web

Par exemple intégrer un contenant pour des publicités sur le côté gauche du site, alors qu'on ne l'avait pas prévu du tout lors de la conception. Les opérations sont :

- Insertion d'un média ou d'un texte dans une zone vide du site web sous la demande du client.
- Suppression d'une zone du site web pour la rendre vide (sans textes, ni média).

10) Gestion des Forums.

Lorsque le site contient un Forum MADIA peut assurer les fonctions suivantes :

- Définition d'une charte légale pour le forum.
- Suppression des textes avec contenu illicite en fonction de la charte.
- Suppression des comptes d'internautes ayant enfreint la charte.
- Censurer les messages sous demande du client.
- Entretien technique du Forum.
- Paramétrage du Forum.

11) Gestion des sondages

Lorsque le site contient un sondage MADIA peut assurer les fonctions suivantes :

- Changez les sujets des sondages.
- Archiver les sondages déjà réalisé et sauvegarder leurs résultats.
- Compiler les résultats des sondages avec choix, et les fournir à la demande du Client.
- Publier les résultats des sondages à la demande du client.
- Paramétrage de la fonction **sondage**.

12) Gestion de fonctionnalités du site (Recherche, RSS, etc.)

Il s'agit de :

- Ajouter des fonctionnalités au site web.
- Modifier la disposition des fonctionnalités présentes dans la mesure du possible.
- Paramétrage de fonctionnalités intégrées.
- Retirer des fonctionnalités au site web.

13) Gestion des commentaires sur articles et livre d'or

Les opérations relatives à la gestion des commentaires sur chaque page du site qui en admet :

- Censurer les messages sous demande du client.
- Publier et dépublier les messages des internautes sous demande du client.
- Mettre ou enlever une option de commentaires sur un article.
- Paramétrage de la fonction **Commentaires sur articles**.

14) Gestion de la Newsletter

Les opérations sont les suivantes :

- Transformation de texte numérique en Newsletter.
- Gestion des groupes d'abonnés.
- Envoie de la Newsletter.
- Paramétrage de la Newsletter.

ACCES AUX SERVICES HORS PACK

En cas de demande d'un service n'appartenant pas à un Pack cité plus haut, la facturation est dépendante de l'ampleur du travail à effectuer. Si un client abonné à un pack veut obtenir de façon permanente des services d'un pack supérieur, ceci entraîne une augmentation de ses frais mensuels.